

Объектовая система видеонаблюдения «Синергет СВК»

Формуляр
СТВФ.426489.025ФО

Содержание

| | | |
|------|---|----|
| 1 | Общие указания | 3 |
| 2 | Основные сведения об изделии | 4 |
| 3 | Основные технические данные | 5 |
| 4 | Комплектность | 7 |
| 5 | Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика) | 9 |
| 6 | Консервация | 11 |
| 7 | Свидетельство об упаковывании | 12 |
| 8 | Свидетельство о приемке | 13 |
| 9 | Движение изделия при эксплуатации | 14 |
| 9.1 | Прием и передача изделия | 15 |
| 9.2 | Сведения о закреплении изделия при эксплуатации | 16 |
| 9.3 | Ограничения по транспортированию | 17 |
| 10 | Учет работы изделия | 18 |
| 11 | Учет технического обслуживания | 19 |
| 12 | Учет работы по бюллетеням и указаниям | 21 |
| 13 | Работы при эксплуатации | 22 |
| 13.1 | Учет выполнения работ | 22 |
| 13.2 | Особые замечания по эксплуатации и аварийным случаям | 23 |
| 13.3 | Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении | 24 |
| 13.4 | Сведения о рекламациях | 25 |
| 14 | Хранение | 26 |
| 15 | Ремонт | 27 |
| 15.1 | Краткие записи о произведенном ремонте | 27 |
| 15.2 | Данные приемо-сдаточных испытаний | 30 |
| 15.3 | Свидетельство о приемке и гарантии | 31 |
| 16 | Особые отметки | 34 |
| 17 | Сведения об утилизации | 35 |
| 18 | Контроль состояния изделия и ведения формуляра | 35 |

1 Общие указания

1.1 Настоящий документ удостоверяет гарантированное предприятием-изготовителем качество объектовой системы видеоконтроля "Синергет СВК" (далее комплекс, изделие), содержит указания по эксплуатации, а также определяет условия и порядок предъявления рекламаций в период гарантийного срока эксплуатации.

1.2 Все работы с оборудованием комплекса должны производиться обслуживающим персоналом, прошедшим инструктаж по технике безопасности при работе с электроустановками до 1000 В.

ВНИМАНИЕ!

ПРИ ПРИБЛИЖЕНИИ ФРОНТА ГРОЗЫ И В ГРОЗУ НИКАКИЕ РАБОТЫ С ОБОРУДОВАНИЕМ КОМПЛЕКСА НА МЕСТЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОИЗВОДИТЬСЯ НЕ ДОЛЖНЫ.

1.3 Перед эксплуатацией необходимо внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации СТВФ.425729.041 РЭ.

1.4 Формуляр должен постоянно находиться с комплексом.

1.5 При записи в формуляре не допускаются подчистки, записи карандашом и смываемыми чернилами. Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута и рядом записана новая, которую заверяет ответственное лицо. После подписи проставляют фамилию и инициалы ответственного лица (вместо подписи допускается проставлять личный штамп исполнителя).

1.6 Формуляр предъявляется только должностным лицам, которым предоставлено право проверки и внесения изменений.

1.7 При передаче комплекса на другое предприятие итоговые суммирующие записи по наработке заверяют печатью предприятия, передающего изделие.

2 Основные сведения об изделии

Объектовая система видеонаблюдения «Синергет СВК»

Наименование изделия

СТВФ.426489.025

Обозначение

Заводской номер

ООО «Основа Безопасности»

наименование предприятия изготовителя

«___» _____ 20__ г.

дата выпуска

Комплекс соответствует требованиям технических условий СТВФ.426489.025ТУ.



Разработано ООО «Стилсофт»

© «Стилсофт». Все права защищены.

3 Основные технические данные

Объектовая система видеонаблюдения «Синергет СВК» (далее – СВК, система) предназначена для контроля, регистрации событий, действий личного состава и подразделений на объекте ВС РФ.

Система обеспечивает:

- хранение видеoinформации не менее 30 суток с циклической перезаписью;
- хранение и передачу на центральную систему видеоконтроля «Синергет СВК» (ЦСВ) видеoinформации с использованием протоколов видеокодирования H.264 в режиме реального времени или из архива по запросу пользователей ЦСВ;
- работу с видеопотоком по протоколам видеокодирования H.264 с поддержкой «Базового профиля»;
- отображение в заголовке видеоканала в пункте «Показать информацию по каналу», в выпадающем списке «кодэк» тип протокола видеокодирования H264;
- автоматическое переключение сетевых видеокамер из цветного режима (день) в режим черно-белого (ночь) отображения;
- возможность удаленной настройки;
- получение и запись видеопотоков, получаемых от комплекта сетевых видеокамер;
- поддержку одновременной работы нескольких автоматизированных рабочих мест (АРМ) операторов;
- аутентификацию и авторизацию пользователей;
- возможность транскодирования мультимедийных потоков, получаемых с комплекта сетевых видеокамер.

Техническое сопряжение СВК с комплексом технических средств открытого (или конфиденциального) сегмента сети передачи данных осуществляется путём соединения сетевого интерфейса Ethernet и сетевого оборудования из состава комплекса технических средств открытого (или конфиденциального) сегмента сети передачи данных объекта сопряжения.

Основные технические характеристики системы приведены в таблице 1.

Таблица 1

| Наименование параметра, ед. изм | | Значение |
|--|--|--|
| Максимальное разрешение видеоизображений, формируемых сетевыми видеокамерами, пикс | | 2048x1536 |
| Протоколы видеокодирования | | H.264, H.265 |
| Скорость формирования кадров в максимальном разрешении по всем видеопотокам одновременно, не менее, кадров/с | | 25 |
| Дальность ИК-подсветки видеокамер не менее, м | | 20 |
| Период сохранения полных архивных видеозаписей (автоматическое архивирование), суток | | 30 |
| Скорость цифрового канала связи Ethernet, организуемого на рубеже посредством оптического кабеля, Мбит/с | | 1024 |
| Максимальное количество подключаемых сетевых видеокамер, (зависит от количества видеосерверов), не более, шт | | 200 |
| Мониторинг состояния комплекса с точной локализацией места неисправности | | Да |
| Сетевой интерфейс | | Ethernet 10/100/1000 Base-T, 1000 Base-X |
| Поддержка сетевых протоколов | | TCP/IP, UDP, RTSP |
| Электропитание составных частей системы | Напряжение переменного однофазного тока/частота переменного однофазного тока, В/Гц | от 187 до 242 / от 47,5 до 52,5 |
| | Напряжение постоянного тока, В | 12±10%, PoE (IEEE 802.3af) |
| Диапазон рабочих температур составных частей комплекса работающих на открытом воздухе, °С | | от минус 40 до плюс 50 |
| Диапазон рабочих температур составных частей комплекса работающих в стационарных помещениях, сооружениях, °С | | от плюс 15 до плюс 25 |
| Назначенный срок службы, лет | | 5 |

4 Комплектность

Номенклатура составных частей и ЭД входящие в комплект поставки комплекса, приведены в таблице 2.

Поставка осуществляется, в соответствии с контрактом (договором) на поставку ПО, составных частей комплекса.

Таблица 2

| Обозначение изделия | Наименование изделия, единица измерения | Кол-во | Заводской номер | Примечание |
|---------------------|---|--------|-----------------|------------|
| СТВФ.426459.192 | Видеокамера СВК-860, шт. | * | | |
| СТВФ.426459.193 | Видеокамера СВК-861, шт. | * | | |
| СТВФ.301564.059 | Кронштейн для крепления сетевой видеокамеры на мачту, шт. | * | | |
| СТВФ.426471.233 | Коммутатор СТС-185, шт. | * | | |
| — | Коммутатор TFortis SWU-16, шт. | * | | |
| — | SFP модуль одноволоконный, 1.25 Gbps, TBSF-15-3-12gSC-3i 1550, шт. | * | | |
| — | SFP модуль одноволоконный, 1.25 Gbps, TBSF-13-3-12gSC-3i 1310, шт. | * | | |
| — | SFP-модуль медный 1Гбит/с до 100 м, шт. | * | | |
| СТВФ.426484.203 | Видеосервер "Синергет СВК 8", шт. | * | | |
| СТВФ.426484.204 | Видеосервер "Синергет СВК", шт. | | | |
| СТВФ.426479.084 | Шкаф серверный защищённый СТС-10409, шт. | * | | |
| СТВФ.426479.085 | Шкаф серверный защищенный СТС-10418, шт. | * | | |
| СТВФ.426484.202 | АРМ "Синергет СВК", шт. | * | | |
| — | Источник бесперебойного питания СИПБЗКА.10-11. Полная мощность-3, кВт; Активная мощность-3 кВт, шт. | * | | |
| — | Батарейный модуль БМСИПБ2 -ЗКА.10-11, шт. | * | | |
| — | Монтажный комплект рельс 2U для 19" стойки Rail Kit 19" 2U, шт. | * | | |
| СТВФ.425973.199 | Комплект ЗИП-О, к-т | * | | |
| СТВФ.305643.071 | Упаковка, к-т | * | | |
| СТВФ.426484.111 | АРМ-ОБИ "Синергет ВК", шт. | * | | |
| СТВФ.754421.262 | Бирка, шт | 1 | | |

| Обозначение изделия | Наименование изделия, единица измерения | Кол-во | Заводской номер | Примечание |
|--|---|--------|-----------------|------------|
| СТВФ.426489.025 ВЭ | Ведомость эксплуатационных документов, экз. | 1 | | |
| СТВФ.426489.025 ФО | Формуляр, экз. | 1 | | |
| Примечания 1 Комплектность эксплуатационной конструкторской документации в соответствии с ведомостью эксплуатационных документов СТВФ.426489.025ВЭ. 2 Количество составных частей комплекса, отмеченных знаком «*», определяется договором на поставку. | | | | |

5 Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)

5.1 Назначенный срок службы не менее 5 лет.

5.2 Изготовитель гарантирует соответствие системы требованиям технических условий СТВФ.426489.025ТУ при соблюдении потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортировки, установленных эксплуатационной документацией.

5.3 Условия хранения изделия по группам 1, 3 ГОСТ 15150 в таре завода изготовителя. Срок сохраняемости 2 года с даты изготовления.

5.4 При сроках хранения от 6 месяцев до 1 года система должна быть подвергнута частичной консервации, более 1 года - полной консервации. Требования к выбору средств, времени и месту консервации должны определяться по ГОСТ 9.014

5.5 Гарантийный срок службы системы и всех функционально законченных изделий, входящих в ее состав, составляет не менее 3 лет.

5.6 Гарантийный срок службы системы и всех функционально законченных изделий, входящих в ее состав, не увязан с оказанием предприятием-поставщиком платных услуг по монтажным и пусконаладочным работам, сервисному (регламентному) обслуживанию оборудования в течение срока эксплуатации системы.

5.7 Гарантийные обязательства по оборудованию сторонних производителей, входящему в состав системы, обеспечиваются предприятием-поставщиком системы.

5.8 В случае возникновения неисправности в течение гарантийного срока составные части системы ремонтируются или заменяются предприятием-изготовителем при условии выполнения всех требований руководства по эксплуатации и сохранности пломб предприятия-изготовителя.

5.9 Порядок предъявления рекламационных актов согласно ГОСТ РВ 15.703.

5.10 В особых случаях (для диагностики оборудования или осуществления ТО), возможно нарушение гарантийных пломб предприятия-изготовителя. Для этого необходимо получить разрешение в службе технической поддержки.

Служба технической поддержки и сервисного обслуживания:

Телефон: +7 (8652) 504-504

WhatsApp: +7 (968) 852-44-44 (только текстовые сообщения)

Email: support@stilsoft.ru

Порядок передачи изделия на гарантийный ремонт:

- подготовить документы для отправки изделия: формуляр и акт о неработоспособности. При утере формуляра необходимо сделать его дубликат на веб-сайте: www.stilsoft.ru в разделе «Техподдержка» – «Заказать дубликат формуляра»;
- упаковать изделие в соответствии с п. 9.3 данного формуляра;
- отправить изделие в центр сервисного обслуживания по адресу:
355042, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29. ООО «Основа Безопасности».

Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя прекращают свое действие, в случаях если изделие:

- имеет механические повреждения, возникшие не по вине предприятия-изготовителя;
- имеет сорванные или замененные пломбы, установленные при выпуске;
- установлено или эксплуатировалось с нарушением условий монтажа/эксплуатации.

Примечание – Если на изделии нарушена целостность заводских пломб предприятия изготовителя, или имеются иные следы постороннего вмешательства, оно подлежит гарантийному ремонту только при наличии разрешения о снятии заводских пломб от технической поддержки «Стилсофт».

6 Консервация

Таблица 3

[illegible]

7 Свидетельство об упаковывании

СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

Объектовая система видеонаблюдения «Синергет СВК»

наименование изделия

CTBΦ.426489.025

No

обозначение

заводской номер

Упакован (а) ООО «Основа Безопасности»

наименование или код изготовителя

согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

ДОЛЖНОСТЬ

личная подпись

расшифровка подписи

ГОД, МЕСЯЦ, ЧИСЛО

8 Свидетельство о приемке

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Объектовая система видеонаблюдения «Синергет СВК»

наименование изделия

СТБФ.426489.025 № _____

обозначение

заводской номер

изготовлен (а) и принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов, действующей технической документации и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Начальник ОТК

МП

личная подпись

расшифровка подписи

ГОД, МЕСЯЦ, ЧИСЛО

9 Движение изделия при эксплуатации

Таблица 4

[illegible]

Таблица 5

15

9.2 Сведения о закреплении изделия при эксплуатации

Таблица 6

[illegible]

Примечания

1 Подраздел «Прием и передача изделия» содержит данные о передаче изделия от одного потребителя к другому, а также сведения о техническом состоянии изделия на момент передачи.

2 Подраздел «Сведения о закреплении изделия при эксплуатации» содержит сведения о закреплении изделия за ответственным лицом.

9.3 Ограничения по транспортированию

9.3.1 Условия транспортирования должны соответствовать в части воздействия механических факторов по группе «Ж» ГОСТ 23216-78 любым видом транспорта, а в части воздействия климатических факторов по группе 3 ГОСТ 15150-69.

9.3.2 Расстановка и крепление транспортной тары с упакованным изделием в транспортных средствах должны обеспечивать устойчивое положение транспортной тары и отсутствие её перемещения во время транспортирования.

9.3.3 Перед транспортированием необходимо убедиться в целостности защитных пломб на изделии.

9.3.4 При отправке изделия в ремонт, по возможности упаковать в оригинальную упаковку.

9.3.5 Упаковка должна соответствовать требованиям ГОСТ 23088-80 с учётом требований ГОСТ РВ 20.39.309-98 и обеспечивать сохраняемость в условиях транспортирования.

9.3.6 В случае отсутствия оригинальной упаковки, изделие упаковать в упаковочный ящик, предварительно поместив в чехол из полиэтиленовой пленки. Упаковочный ящик должен обеспечивать сохранность изделия при транспортировке.

9.3.7 Упаковочный ящик должен иметь опись вложений, согласно которой производят упаковку.

9.3.8 На упаковочном ящике указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон.

9.3.9 Запрещается хранение и транспортирование при наличии в окружающем воздухе токопроводящей пыли, агрессивных паров и газов.

10 Учет работы изделия

Таблица 7

[illegible]

Примечание - Раздел «Учет работы изделия» содержит сведения о продолжительности работы изделия. Учет работы изделия ведут, начиная с момента испытания его изготовителем.

11 Учет технического обслуживания

Техническое обслуживание проводится в объеме ТО-1 два раза в год. Техническое обслуживание в объеме ТО-2 проводится два раза в год. ТО-1 проводится в период между ТО-2. Сведения по учету технического обслуживания заносятся в таблицу 8.

Таблица 8

[illegible]

[illegible]

CTBΦ.426489.025ΦO

12 Учет работы по бюллетеням и указаниям

Таблица 9

[illegible]

Примечание – Раздел «Учет работы по бюллетеням и указаниям» содержит данные по учету работы с изделием, выполняемой по бюллетеням и указаниям заказчика.

13 Работы при эксплуатации

13.1 Учет выполнения работ

Таблица 10

[illegible]

Примечание – В подразделе 13.1 делают записи о внеплановых работах по текущему ремонту изделия при его эксплуатации, включая замену отдельных составных частей изделия (комплектующих, покупных изделий).

[illegible]

Примечание – В подразделе 13.2 делают записи об основных замечаниях по эксплуатации и данные по аварийным случаям, возникшим из-за неисправности изделия, а также о принятых мерах по их устранению.

13.4 Сведения о рекламациях

В случае преждевременного выхода из строя изделие в ремонт направляется с полностью заполненным формуляром, порядок предъявления рекламаций согласно ГОСТ РВ 15.703. При отсутствии заполненного формуляра рекламации не принимаются.

Таблица 12

[illegible]

Примечание – В подразделе 13.4 регистрируют все предъявленные рекламации, их краткое содержание и меры, принятые по рекламации.

14 Хранение

Условия хранения изделия по группам 1, 3 ГОСТ 15150 в таре завода изготовителя. Срок сохраняемости 2 года с даты изготовления.

Таблица 13

[illegible]

15 Ремонт

15.1 Краткие записи о произведенном ремонте

Изделие Объектовая система видеонаблюдения «Синергет СВК»
СТВФ.426489.025 № _____

поступил в ремонт из

организация, предприятие, дата

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

| | | | |
|--------------------------|-------------|---------|-----------------|
| наименование предприятия | обозначение | № _____ | заводской номер |
|--------------------------|-------------|---------|-----------------|

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

Изделие Объектовая система видеонаблюдения «Синергет СВК»

СТВФ.426489.025 № _____

поступил в ремонт из _____

_____ организация, предприятие, дата

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

_____ № _____
наименование предприятия обозначение заводской номер

_____ предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

_____ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта _____

_____ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

_____ вид ремонта и краткие сведения о ремонте

Изделие Объектовая система видеонаблюдения «Синергет СВК»

СТВФ.426489.025 № _____

поступил в ремонт из _____

_____ организация, предприятие, дата

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

наименование предприятия _____ обозначение _____ № _____ заводской номер

_____ предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

_____ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта _____

_____ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

_____ вид ремонта и краткие сведения о ремонте

15.2 Данные приемо-сдаточных испытаний

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям

технических условий СТБФ.426489.025ТУ.

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям

технических условий СТБФ.426489.025ТУ.

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям

технических условий СТБФ.426489.025ТУ.

15.3 Свидетельство о приемке и гарантии

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

| | | |
|----------------------|---|-----------------|
| _____ | _____ | № _____ |
| наименование изделия | обозначение | заводской номер |
| _____ | _____ | согласно _____ |
| вид ремонта | наименование предприятия, условное обозначение | вид документа |

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта _____
параметр, определяющий ресурс
_____ в течение срока службы _____ лет
(года), в том числе срок хранения
_____ условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП _____
личная подпись расшифровка подписи

год, месяц, число

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

| | | |
|----------------------|---|-----------------|
| _____ | _____ | № _____ |
| наименование изделия | обозначение | заводской номер |
| _____ | _____ | согласно _____ |
| вид ремонта | наименование предприятия, условное обозначение | вид документа |

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта _____
параметр, определяющий ресурс

_____ в течение срока службы _____ лет

(года), в том числе срок хранения

_____ условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП _____
личная подпись расшифровка подписи

_____ год, месяц, число

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

| | | |
|----------------------|---|-----------------|
| _____ | _____ | № _____ |
| наименование изделия | обозначение | заводской номер |
| _____ | согласно _____ | |
| вид ремонта | наименование предприятия, условное обозначение | вид документа |

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта _____
параметр, определяющий ресурс
_____ в течение срока службы _____ лет
(года), в том числе срок хранения

условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП _____
личная подпись расшифровка подписи

ГОД, МЕСЯЦ, ЧИСЛО

16 Особые отметки

Примечание – В раздел 16 вносятся различного рода записи, которые могут возникнуть во время эксплуатации изделия.

17 Сведения об утилизации

По истечении срока службы комплекс демонтируется и отправляется предприятию-изготовителю.

18 Контроль состояния изделия и ведения формуляра

Таблица 14

[illegible]

Примечание - В раздел 18 вносятся записи должностных лиц, проводивших контроль состояния изделия и правильность ведения формуляра.

